Fiche réflexe : Partie 2

Pendant l’épreuve

Avant le début de l’échange. Préparez-vous à entendre une question ou une affirmation, puis trois réponses, sans leur texte imprimé.

Pendant l’échange. Cherchez ce que la personne attend : une information, une aide, une réaction à une proposition ou à un problème. Suivez le groupe qui exprime cette attente, pas uniquement le premier mot. Rapprochez chaque réponse de la demande entière. Une réponse indirecte peut convenir sans répéter les mots et sans commencer par oui ou non. Un mot identique peut aussi vous détourner vers un autre sens. Écoutez la négation, le repère temporel et la suite de la réponse lorsqu’ils changent l’action. N’ajoutez pas un événement absent pour rendre un choix cohérent. Si vous perdez un mot, continuez à suivre la relation ; vous pourrez travailler le passage après la tentative.

Si vous bloquez. Gardez ce que vous avez compris de la demande et écartez les réponses qui n’y répondent pas. Si le lien reste incertain, retenez une seule réponse puis suivez l’échange suivant. Ne restez pas bloqué sur le début de l’échange que vous avez manqué : vous ne pourrez pas réécouter cet échange. Le chapitre 1 explique l’absence de pénalité et le report au bon numéro.

Fiche réflexe : Partie 2 (suite)

Après, à l’entraînement

Gardez le script fermé pour la tentative, puis ouvrez-le après votre choix, pour un échange accompagné comme pour Q09 à Q16. Si vous avez déjà consulté Q01 ou Q03, signalez cette reprise. Sans fichier sonore, travaillez le sens du script en gardant l’écoute à effectuer.

Après correction. Conservez votre lettre puis confrontez-la au script. Retrouvez la preuve de la bonne option et le défaut précis des deux autres : information d’une autre nature, sens différent, contradiction ou réponse sans lien. Relisez Q01-Q02 pour la demande, Q03-Q04 pour les réponses indirectes, Q05-Q06 pour l’intention du message, Q07-Q08 pour la négation et les sons.

Prochaine séance. Reprenez le point noté dans votre journal, puis choisissez un autre échange avec les conditions de reprise (p. 253). Le bilan tient en une phrase : ce que vous avez réussi à relier, ou ce qui reste difficile.